



Giải pháp quản trị toàn diện  
cho tổ chức Giáo dục

# DotB EMS & AI E-Learning



Đăng ký trải nghiệm



are tempor

2 bài cần chấm

terests

are tempor

are tem



# Bối cảnh

## DX

Digital Transformation – Chuyển đổi số trở thành xu hướng, chủ trương và lợi thế cạnh tranh trong các cơ sở giáo dục

## CX

Customer Experience – Trải nghiệm khách hàng là yếu tố quyết định sự tồn tại của doanh nghiệp, kể cả giáo dục

## SaaS

Software as a Service – Phần mềm ngày càng nhiều nhưng chưa đáp ứng đúng – đủ – chi tiết nhu cầu của ngành giáo dục



## Định vị



### Công nghệ có tính ứng dụng cao

- Thiết kế riêng cho nghiệp vụ chuyên sâu của giáo dục Việt Nam
- Mô hình linh hoạt, cho phép lựa chọn và nâng cấp tính năng theo từng giai đoạn phát triển



### Hệ sinh thái giải pháp EdTech

- Đáp ứng trọn vẹn Hành trình của Khách hàng ngành Giáo dục
- Mục tiêu của từng giải pháp rõ ràng và có sự liên kết chặt chẽ với nhau.



DotB EMS được phát triển để đáp ứng nhu cầu cấp thiết của các tổ chức giáo dục trong việc quản lý thông tin học sinh và tối ưu hóa quy trình vận hành.

Trước đây, nhiều đơn vị phải sử dụng các hệ thống rời rạc để quản lý thông tin, dẫn đến tình trạng tốn thời gian, kém hiệu quả và chi phí cao. Nhận ra điều này, DotB đã cho ra đời nền tảng **DotB EMS** - một giải pháp tích hợp nhiều sản phẩm công nghệ là:

Hệ thống Tiếp thị và Bán hàng đa kênh (**Omnichannel**)

Hệ thống Quản lý thông tin Khách hàng (**CRM**)

Hệ thống Quản lý thông tin Học sinh (**SIS**)

Hệ thống Quản lý học tập (**LMS**)

Hệ thống Ứng dụng AI vào học trực tuyến (**AI E-learning**)

Hệ thống Quản lý tài chính (**Education Payment**)

Cổng thông tin điện tử (**Portal**)

➤ vào 1 nền tảng duy nhất

Đây là gói giải pháp **tích hợp nhiều sản phẩm công nghệ** (Omnichannel + CRM + SIS + Education Payment + AI E-learning + LMS + Portal), nhằm mục tiêu **đáp ứng xuyên suốt Hành trình Khách hàng** ngành giáo dục là Phụ huynh và Học sinh.



## KEY ISSUES

Vấn đề chính

Decreasing Admission

Số lượng tuyển sinh giảm

Increasing Operational Cost

Chi phí điều hành tăng

Unorganised Enrolment Process

Không có quy trình tuyển sinh

Lack of Resources

Thiếu nguồn lực

Operational Inefficiency

Điều hành không hiệu quả



01

Lợi ích

02

Chi phí

03

Hiệu quả

04

Nhân lực



## SOLUTIONS

Giải pháp

Lead Nurturing

Nuôi dưỡng học viên tiềm năng

Admission Tracking

Theo dõi tuyển sinh

Data Management

Quản lý dữ liệu

Marketing Automation

Tự động hóa tiếp thị

Fee Management

Quản lý học phí

Online Forms

Mẫu trực tuyến

Product  
Sản phẩm

Technology  
Công nghệ

Structure  
Cấu trúc

Process  
Quy trình

Revenue  
Doanh thu



## BENEFITS

Lợi ích

Quality Admission

Chất lượng học viên nhập học

Reducing Operational Cost

Giảm chi phí vận hành

Cloud Data Storage

Lưu trữ dữ liệu đám mây

Increase Operational Efficiency

Tăng hiệu quả hoạt động

Prediction Analysis

Phân tích dự đoán

## BAN GIÁM HIỆU / LÃNH ĐẠO

- Tối ưu hóa quản lý
- Ra quyết định chính xác với báo cáo chi tiết
- Kiểm soát tốt nguồn lực và hiệu suất

## PHÒNG TUYỂN SINH / CHĂM SÓC KH

- Tự động hóa quy trình, giảm thao tác thủ công.
- Quản lý dữ liệu học viên liền mạch, không trùng lặp.
- Tiết kiệm thời gian, tập trung tư vấn.
- Theo sát hiệu quả chiến dịch Marketing.

## PHÒNG TÀI CHÍNH KẾ TOÁN

- Quản lý thu chi chính xác.
- Báo cáo tài chính nhanh.
- Tự động hóa đối soát.
- Theo dõi real-time công nợ, chiết khấu, doanh thu thực tế,...

## GIÁO VIÊN HỌC VỤ

- Quản lý lịch học, giáo án, và chất lượng giảng dạy.
- Điều phối và sắp xếp lớp học hiệu quả.
- Quản lý thông tin và hiệu suất của giáo viên, trợ giảng,...

## PHỤ HUYNH

- Nhận thông báo tự động về lịch học, điểm số, kết quả học tập, học phí, sự kiện sắp tới,...
- Theo dõi tiến độ học tập của con dễ dàng

## HỌC VIÊN (NGƯỜI LỚN)

- Nhắc nhở học tập và lịch học cá nhân hóa
- Theo dõi tiến độ học và tự động nhận thông báo học phí

## Bộ phận Marketing



1. Nhận dữ liệu 'Khách hàng mục tiêu'

Kiểm tra thông tin thu thập

Phân loại dữ liệu khách hàng



2. Xác thực dữ liệu

Theo dõi Nguồn khách hàng

Theo dõi Báo cáo Tỷ lệ chuyển đổi



3. Đo lường hiệu quả



4. Đưa tin tức/ bài viết lên Mobile app

## Bộ phận Tuyển Sinh



4. Tư vấn Bán hàng (Tư vấn khóa học)



Học thử - Tham quan

Thi thử - Phòng vấn



5. Thanh toán xuất biên lai



6. Ghi danh vào lớp học

## Bộ phận Học Vụ



7. Tạo chương trình học

Lập 'Thời khóa biểu' Sắp xếp phòng học

Phân công Giáo viên/Trợ giảng



8. Tổ chức lớp học

Nhập kết quả học

Đánh giá buổi học

Điểm danh chuyên cần



9. Điều hành lớp học

Gửi thông tin qua Mobile App

Quản lý hoạt động lớp học



Xuất chứng chỉ học tập

## Bộ phận Chăm sóc học viên

Hỏi đáp / Phản hồi

Chuyên phí / Hoàn phí

Nghỉ phép / Học bù

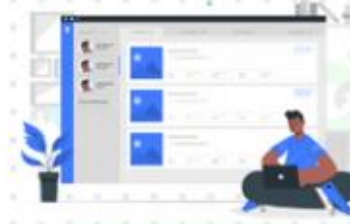
Chuyên lớp/ cơ sở



10. Giải quyết vấn đề học vụ

Theo dõi Tình hình hoạt động các lớp học

Báo cáo Học viên có khả năng tái đăng ký



11. Quản lý học viên sắp kết thúc khóa

Theo dõi Danh sách Phiếu thu

Tình hình thanh toán Ngày dự thu



12. Quản lý học viên sắp hết phí - học nợ



13. Quản lý thông tin Sức Khỏe, Thực đơn

## Bộ phận Kế Toán



13. Quản lý doanh thu

Doanh thu đồng tiền

Doanh thu thực hiện

Doanh thu tái tục



14. Quản lý hoa hồng cho nhân viên tư vấn



15. Quản lý giờ dạy giáo viên



16. Quản lý chi phí hoạt động & chi phí vận hành

## BOD



Quản lý toàn bộ dữ liệu và vận hành trung tâm



Báo cáo Doanh thu

Báo cáo Tỷ lệ tái tục

Báo cáo Tình hình hoạt động

Xem báo cáo vận hành, chỉ số thống kê



Điều chỉnh phân quyền nhân viên, cơ sở

Phân quyền CRUD dữ liệu

Phân quyền sử dụng tính năng



Giao việc và theo dõi tác vụ các phòng ban

# General Process

OVERVIEW OF THE KINDERGARTEN MANAGEMENT PROCESS



● Marketing



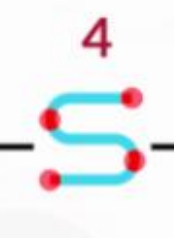
1  
Awareness Building



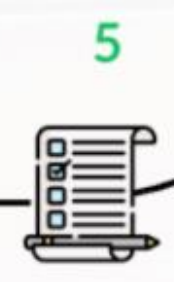
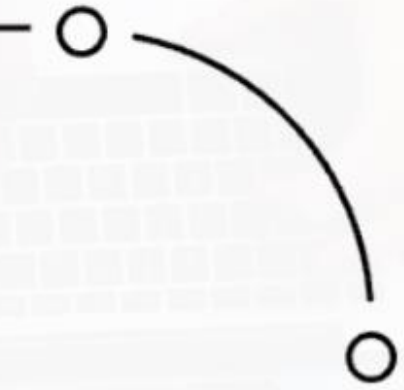
2  
Social Engagement



3  
Multi-channel Advertising



4  
Customer Journeys



5  
Application Management

● Admissions Office



6  
Payment Management



7  
Enrollment Management



8  
Class/Rooms Management



9  
Teachers/Nursery Management

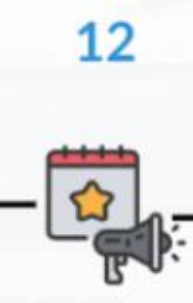
● Academic Office



10  
Schedule Management



11  
Check in/Check out Management



12  
Campus Events/Orientation



13  
Eating Menu Management



14  
Health Management



15  
Album Management





# CRM

Customer  
Relationship  
Management



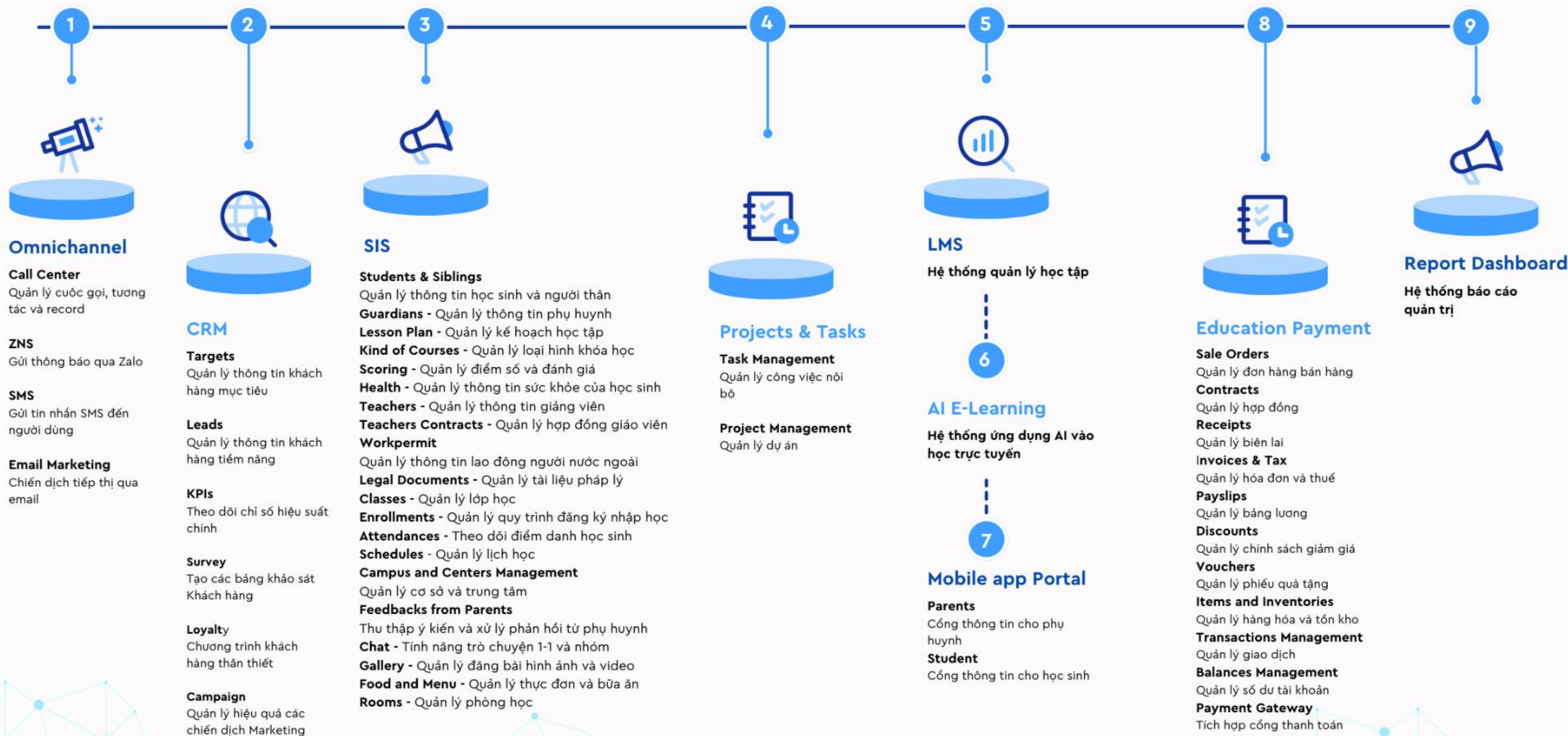
# SIS

Student  
Information  
System



# EMS

Education  
Management  
System



## Tự động hóa Tiếp thị – Tuyển sinh

Tích hợp đa kênh tiếp thị và đo lường hiệu quả các nguồn học viên tiềm năng. Số hóa và tự động hóa quy trình tư vấn như hệ thống nhắc lịch hẹn, lưu lại lịch sử chăm sóc từng học viên tiềm năng. Giúp tư vấn viên tiếp cận, chăm sóc học viên tiềm năng liền mạch, không gián đoạn.



### Tối ưu hóa công tác quản lý Giáo vụ



Đễ dàng quản lý liên kết Chương trình học – Khoá học – Thời khóa biểu. Điều phối hiệu quả với tính năng phân công giảng dạy, quản lý lớp học, điểm danh và quản lý quá trình học cũng như kết quả học tập, bảng điểm của từng học viên.



### Chuẩn hóa dữ liệu học viên

Quản lý 360 độ hồ sơ của học viên, truy xuất nhanh chóng, lưu trữ hồ sơ học viên đầy đủ, an toàn và bảo mật trên đám mây hoặc máy chủ chỉ định, theo dõi học phí, quá trình học của từng học viên và tất cả thông tin chi tiết liên quan.

# ĐỐI TÁC



## ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC



## CUNG CẤP GIẢI PHÁP HẠ TẦNG



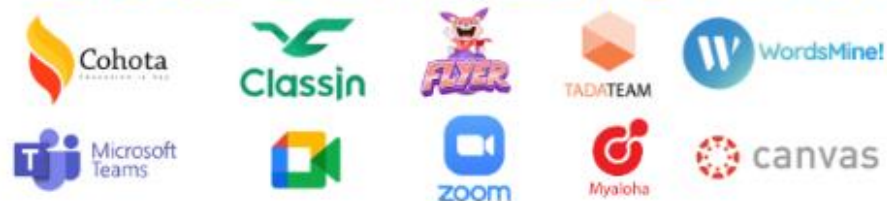
## CUNG CẤP DỊCH VỤ TƯ VẤN



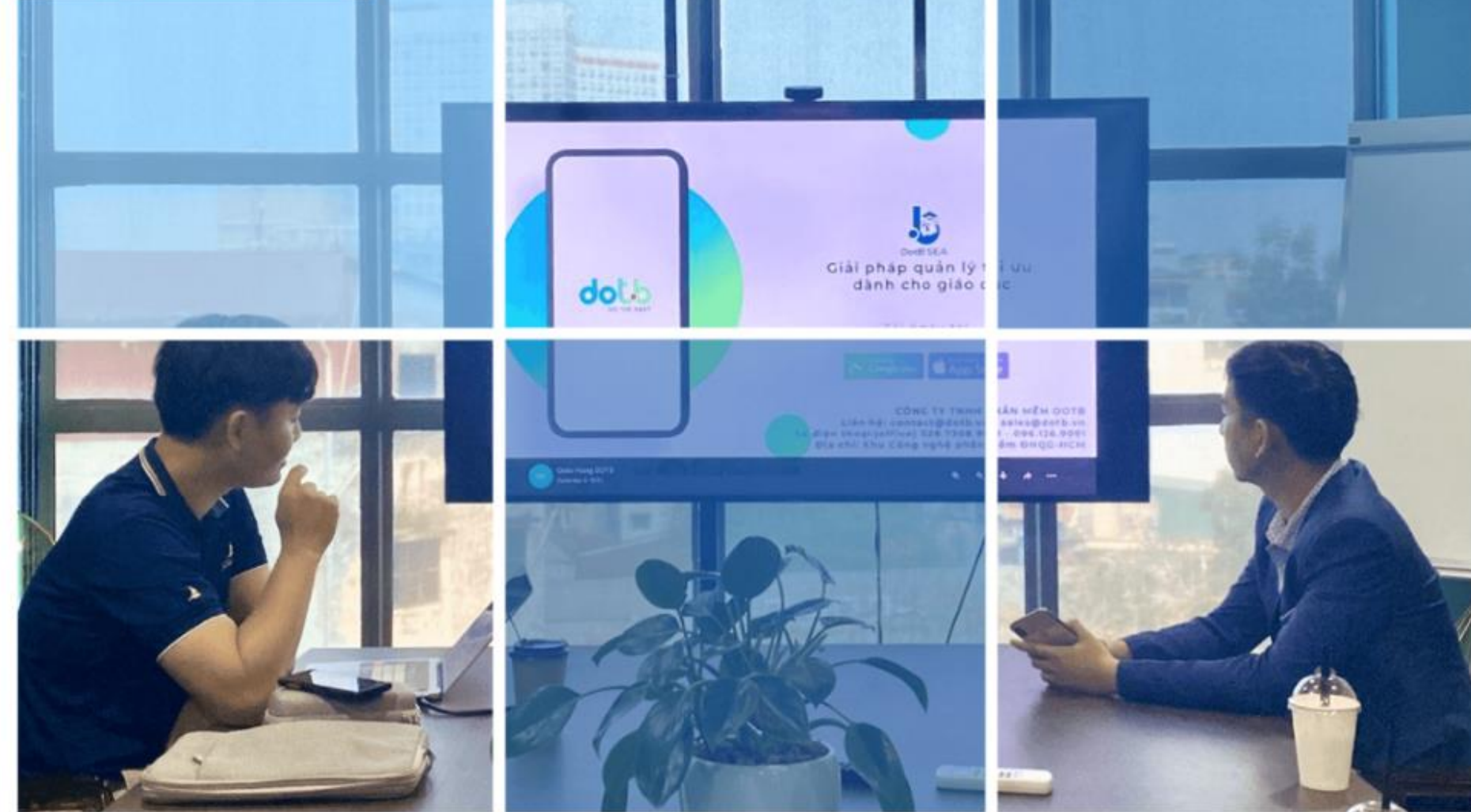
## CUNG CẤP GIẢI PHÁP KẾT NỐI



## CUNG CẤP GIẢI PHÁP LMS, HỌC TRỰC TUYẾN



## CUNG CẤP HOÁ ĐƠN ĐIỆN TỬ, CÔNG THANH TOÁN



## Những hiện trạng và vấn đề mà công tác quản lý giáo dục hay gặp phải



### Vấn đề về dữ liệu

Không quản lý được dữ liệu khách hàng - tài sản quý giá nhất trung tâm của bạn.



### Vấn đề doanh thu

Không theo dõi được doanh thu, hiệu quả của hoạt động tuyển sinh.



### Vấn đề về chi phí

Không kiểm soát được chi phí của quá trình vận hành trung tâm.



### Vấn đề về vận hành

Các phòng ban hoạt động rời rạc, không có quy trình và cơ sở dữ liệu chung được chia sẻ và phối hợp và cộng tác cùng nhau.

## Quản lý **Tuyển Sinh**

Cải thiện hiệu suất quy trình  
tuyển sinh cho các trung tâm  
đào tạo, trường học

## Chuẩn hóa **Dữ Liệu**

Chuẩn hóa dữ liệu là quy trình  
đảm bảo doanh nghiệp sẽ xử lý tất  
các thông tin thành dữ

## Tích hợp tiếp thị **Đa Kênh**

Đến gần khách hàng tiềm năng  
trên đa nền tảng, tăng mức độ  
thông tin biết cho doanh nghiệp

## Chăm sóc **Học Viên**

Ưu tiên hoá công tác quản lý, tỉ  
lệ phản hồi từ quý phụ huynh  
và học viên

## Quản lý **Đào Tạo**

Ứng dụng giúp trực quan hoá  
các báo cáo, thống kê trên các  
bị di động

## Quản lý **Tài Chính**

Quản lý và đối soát các nguồn  
chi, cung cấp các biểu m  
báo cáo

# Giải pháp EMS dành cho



## Trung tâm Ngoại ngữ

Giải pháp toàn diện vận hành chuỗi trung tâm đào tạo ngoại ngữ



## Trường Quốc tế

Tự động hóa tuyển sinh: thu hút, tương tác, giữ chân và hỗ trợ sinh viên



## Tư vấn Du học

Giải pháp quản lý tự động hóa quá trình tuyển sinh, quá trình du học



## Trung tâm Gia sư

Mô hình giúp giải quyết các bài toán về sắp xếp lịch học, thu phí



## Trường Mầm non

Tự động hóa tuyển sinh, thu phí và chăm sóc khách hàng cho trường mầm non



Và ...

# 300+ KHÁCH HÀNG ĐÃ VÀ ĐANG SỬ DỤNG GÓI EMS





# Thank you Togheter we win



**90%**

**Our Clients are  
Successful**

*Do The Best for Education,*



***Mrs. Miurey Ng.,  
Business Development Manager***

**M:** (84) 933945326

**E:** [miurey.nguyen@dotb.vn](mailto:miurey.nguyen@dotb.vn)

**T:** (84) 28 7308 9091 - (84) 96 126 9091

**W:** <https://dotb.vn>

**A:** SHTP-IC, D2b Street, Long Thanh My Ward, Ho Chi Minh City

