

# ElinkKVM: “Trợ lý IT ảo” xử lý sự cố IT từ xa



**elinkgate**

# NỘI DUNG

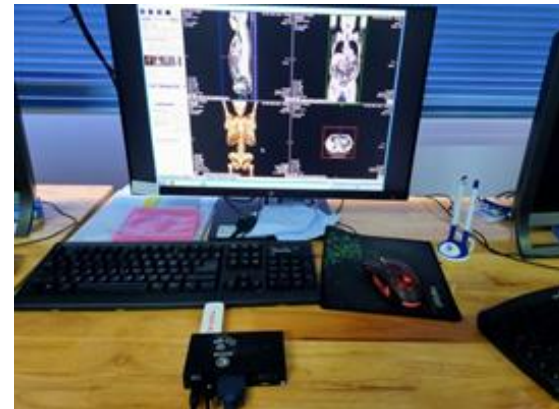
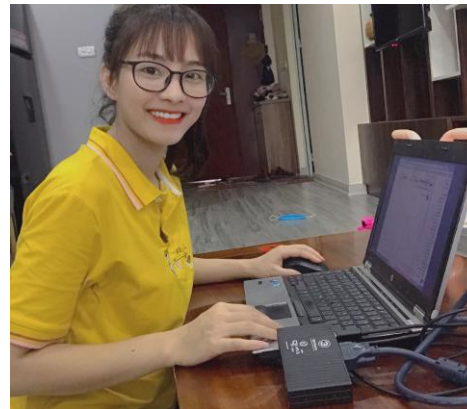
- Giới thiệu Elinkgate
- Một số vấn đề với dịch vụ hỗ trợ IT hiện tại
- Giải pháp Elinkgate hỗ trợ IT từ xa
- ElinkKVM - một thiết bị cho xử lý mọi sự cố IT từ xa
- An toàn và bảo mật thông tin với ElinkKVM
- Ứng dụng:
  - Quản lý và hỗ trợ IT ở các doanh nghiệp lớn, tổ chức chính phủ.
  - Dịch vụ hỗ trợ IT cho SME (doanh nghiệp vừa và nhỏ)
  - Quản lý và xử lý sự cố Server từ xa
  - Bảo trì và xử lý sự cố các thiết bị chuyên dụng
  - Đóng gói giải pháp và bảo trì phần mềm
- Công nghệ và các sản phẩm ElinkGate

# Giới thiệu Elinkgate

- CÔNG TY CỔ PHẦN E LINK GATE
- **Địa chỉ:** 35 Nguyễn Thông, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP Hồ Chí Minh
- Thành lập: 2015
- Kinh nghiệm:
  - Nghiên cứu và phát triển sản phẩm CNTT
  - Thiết kế phần cứng
  - Phát triển Firmware, hệ thống nhúng
  - Hệ thống điều khiển
  - Thiết bị IoT
- Sản phẩm chính:
  - ElinkKVM: đã triển khai ở Việt Nam, go global trong năm 2022
  - ElinkME: thương mại hóa vào đầu năm 2022
- Bằng sáng chế: USA số US 8,595,321 B2 và Việt Nam số 15581

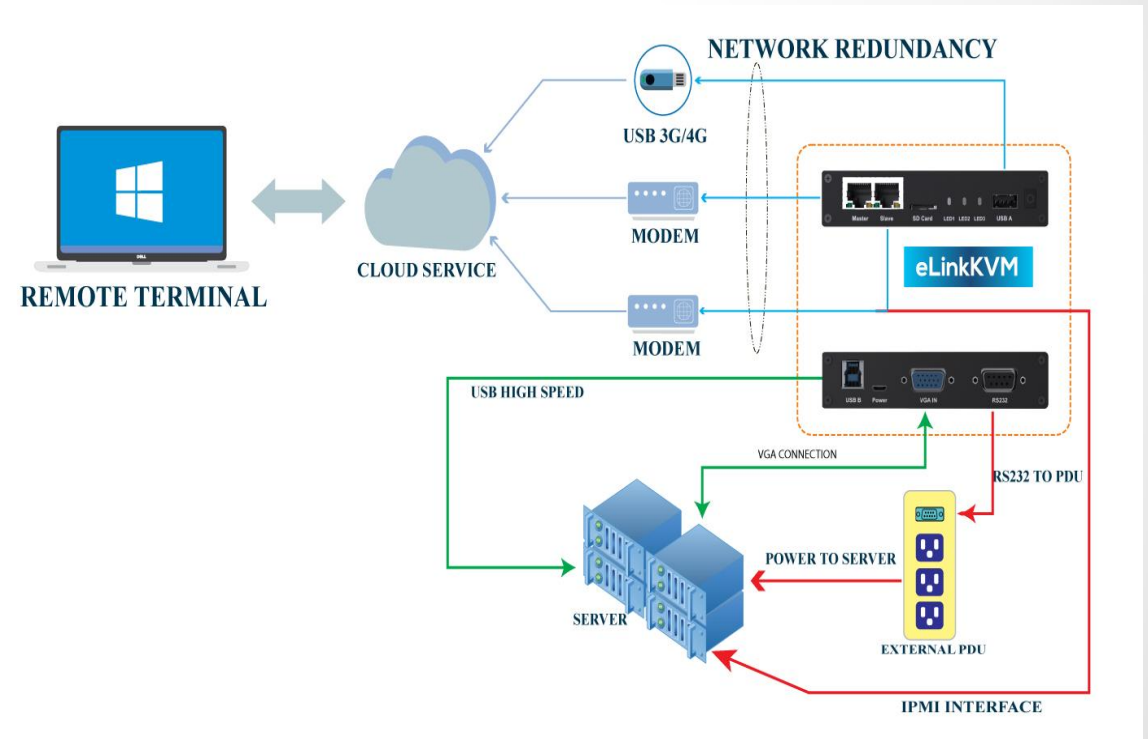
# Một số vấn đề với dịch vụ IT support

- Onsite xử lý trực tiếp:
  - Thời gian xử lý (**SLA time**) dài và **Productivity** thấp do phải di chuyển & không chẩn đoán được trước lỗi để có phương án từ đầu.
  - **Chi phí** đi lại, gửi hàng/thiết bị (khi cần thay thế)
- Xử lý từ xa sử dụng phần mềm remote desktop:
  - Khó khăn trong cài đặt phần mềm do khách hàng không có **kiến thức IT** hoặc **Quy tắc bảo mật** của tổ chức không cho phép cài đặt phần mềm.
  - Sự cố IT **ngghiêm trọng** không xử lý được: hỏng mạng, hỏng card mạng, lỗi OS máy đơ, máy treo, không cài được PM, màn hình xanh.
  - Xử lý, cầu hình các thiết bị phức tạp qua **cổng Serial**: server, router, firewall, wifi access point, tổng đài, đầu thu camera.
  - Dữ liệu **nhạy cảm** (file mật khẩu, bảng lương, ...) có thể bị gửi ra ngoài



# ElinkKVM: xử lý mọi sự cố IT từ xa

- Cấu hình một lần, **Plug 'n Play** cắm là chạy.
- Kết nối ở **mức BIOS** giúp xử lý mọi tình huống: vào máy tính trước khi boot, giúp debug xử lý lỗi boot, cài đặt hệ điều hành, cấu hình BIOS.
- Kết nối từ xa ngay cả khi mạng hỏng, thông qua **USB 3G/Wifi**
- Kết nối vào Console điều khiển thiết bị qua **cổng Serial**
- Hỗ trợ **IPMI** để tắt/bật server từ xa; và khả năng tích hợp **Smart Plug IoT** bật tắt PC.
- **Bảo mật và an toàn dữ liệu** với:
  - VPN
  - SSL/TLS
  - Phân quyền quản trị
  - Ngắt mạng máy tính chủ để không truyền file ra ngoài
  - Dữ liệu **KHÔNG** thể truyền từ host, kvm về máy remote
  - Phân vùng cấm (IT supporter không mở được file)



# ElinkKVM: Cấu hình và Tính năng

## Cấu hình phần cứng

- 2 Ethernets
- 8GB Flash và SD Card (up to 512GB)
- 1 VGA (Full HD)
- 1 RS232
- 1 USB Host support
- 1 USB 3G/Wifi/ Storage

## Tính năng phần mềm

- KVMoIP: Virtual Keyboard-Video-Mouse
- VNC Protocol
- Secure SSL
- Virtual storage mounting
- Patented technology Booster
- AI with Scripting and Image Recognition

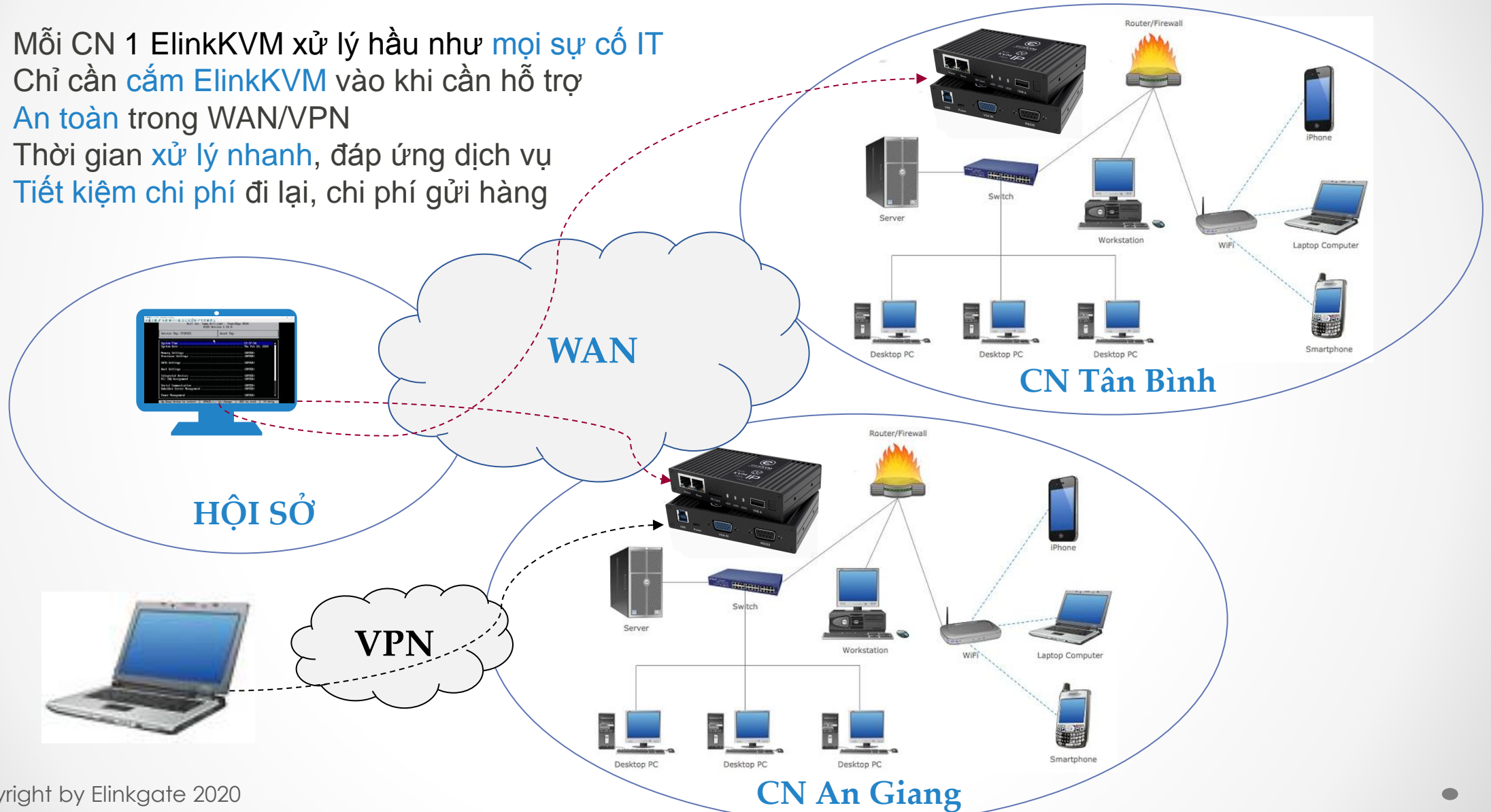


# ElinkKVM: An toàn và bảo mật

- ElinkKVM không cần cắm thường xuyên, chỉ cắm vào khi có sự cố, giảm thiểu rủi ro về an toàn và bảo mật thông tin.
- Thông tin không truyền ra ngoài, do toàn bộ thiết bị ElinkKVM và kết nối đến phần mềm điều khiển ElinkView nằm trong mạng WAN/VPN.
- Phần mềm ElinkView chỉ cài đặt trên máy của nhân viên IT, là người có kiến thức và hiểu về Bảo mật thông tin đảm bảo tính an toàn khi sử dụng.
- Mô hình chỉ cho phép dữ liệu được copy một chiều từ máy điều khiển -> tới ElinkKVM -> tới PC. Nhưng không cho copy chiều ngược lại.
- Với việc “đứng ngoài” PC, ElinkKVM không sử dụng mạng của PC, nên trong trường hợp cần thiết có thể ngắt kết nối mạng của PC khi Remote để bảo vệ thông tin trên máy PC không bị copy.
- Hợp đồng bảo đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin với thiết bị Elinkgate.

# Ứng dụng: Hỗ trợ IT các chi nhánh

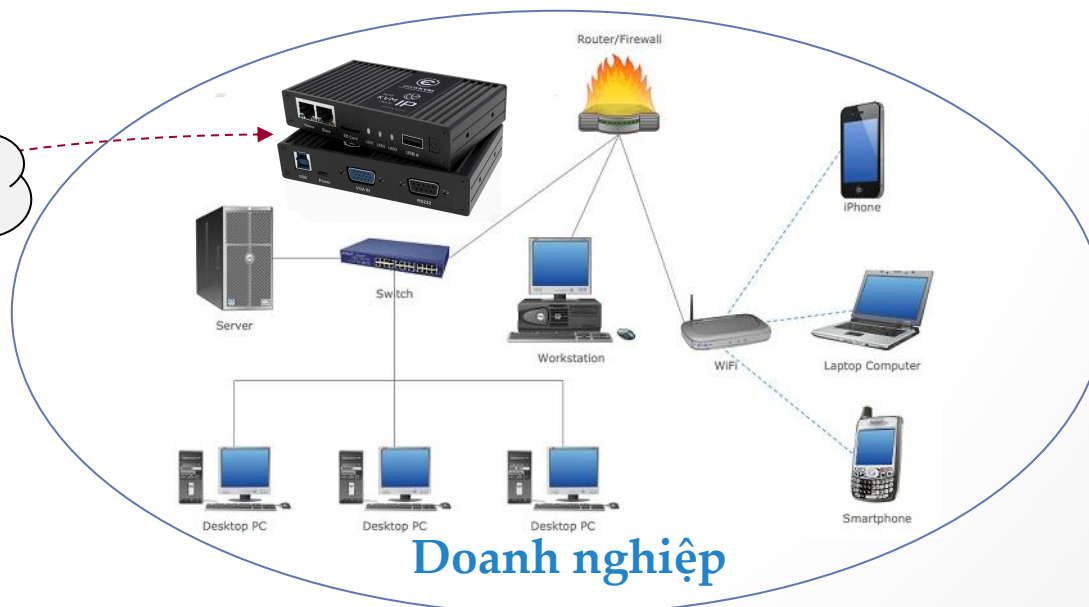
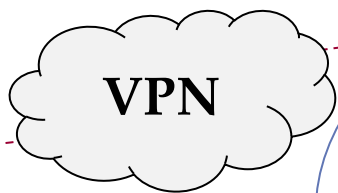
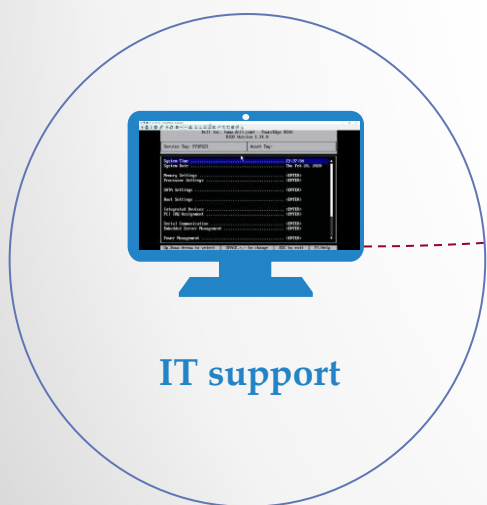
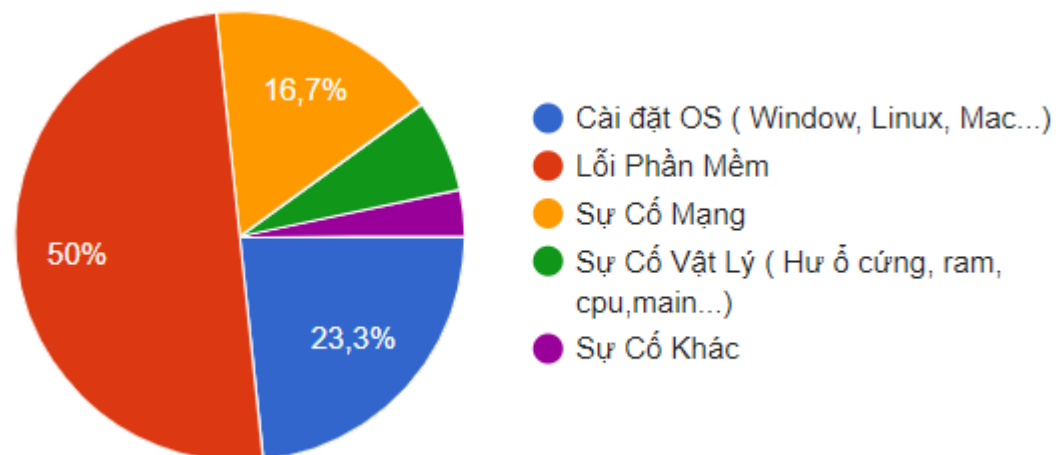
- Mỗi CN 1 ElinkKVM xử lý hầu như mọi sự cố IT
- Chỉ cần **cắm ElinkKVM** vào khi cần hỗ trợ
- **An toàn** trong WAN/VPN
- Thời gian **xử lý nhanh**, đáp ứng dịch vụ
- **Tiết kiệm chi phí** đi lại, chi phí gửi hàng





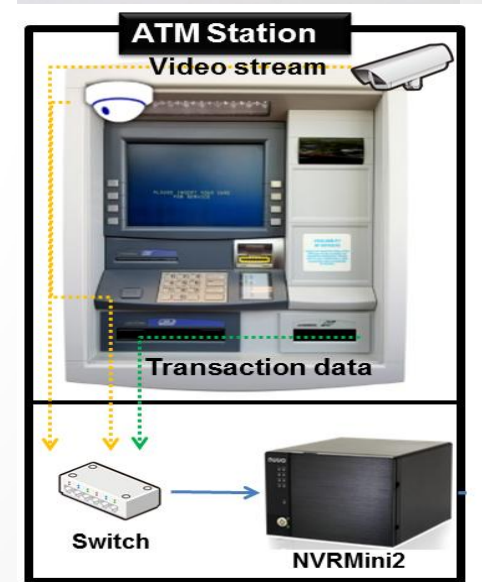
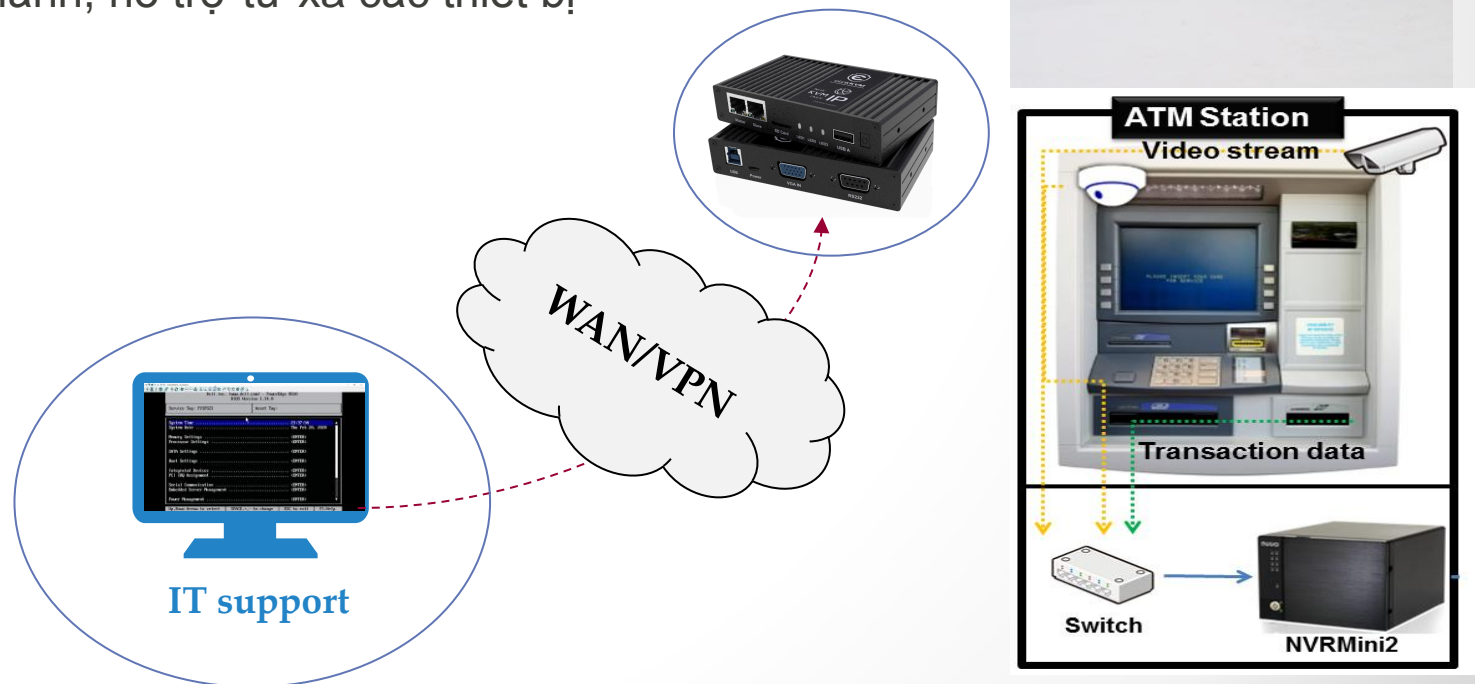
# Ứng dụng dịch vụ hỗ trợ IT cho SME

- Mỗi SME sẽ có 1 thiết bị KVM được cấu hình để kết nối VPN của cty làm dịch vụ IT-Heldesk
- Nhân viên IT-Heldesk có thể xử lý mọi sự cố IT từ xa ở SME
- Thời gian **xử lý nhanh**, đáp ứng dịch vụ
- **Tiết kiệm chi phí** đi lại, chi phí gửi hàng
- IT-Heldesk có thể **mở rộng tập khách hàng** không phụ thuộc vào địa lý



# Bảo trì và xử lý sự cố thiết bị chuyên dụng

- Nhà SX/PP cần bảo hành hỗ trợ những thiết bị chuyên dụng
- Các thiết bị được sử dụng ở nhiều cơ sở ở cách xa nhau
- Vấn đề:
  - **Chi phí** lớn nếu cử nhân viên onsite để bảo hành, sửa chữa
  - Yêu cầu công việc cần **xử lý nhanh**
  - Một số PC điều khiển thiết bị chuyên dụng **không có kết nối** Internet, không cho phép cài phần mềm
  - PC ở những vị trí **khó tiếp cận** (hầm mỏ, nhà máy)
- **Giải pháp ElinkKVM** cho phép bảo hành, hỗ trợ từ xa các thiết bị chuyên dụng



# Đóng gói giải pháp và bảo trì phần mềm

- Các đơn vị bán giải pháp CNTT sử dụng
- ElinkKVM đóng gói tất cả bộ cài, license, script cấu hình, ... cho phép cài đặt, hỗ trợ từ xa
- Các thao tác thực hiện từ xa:
  - Cài đặt và cấu hình ban đầu
  - Script tự động
  - Factory reset
  - Ghost
  - Thay đổi cấu hình
  - Xử lý sự cố



# Công nghệ và sản phẩm Elinkgate



- Made in Vietnam
- Bằng sáng chế tại USA số US 8,595,321 B2 và bằng sáng chế tại Việt Nam số 15581
- Tiêu chuẩn công nghiệp
- Công nghệ độc quyền Booster
- Công nghệ bảo mật chống đánh cắp dữ liệu
- Đã triển khai thử nghiệm và ứng dụng:
  - Tại Việt Nam, Nhật bản, Đức, Ấn Độ
  - 5 ngân hàng lớn VN
  - 12 công ty cung cấp dịch vụ IT-support
  - 8 công ty cung cấp dịch vụ Hosting
  - 3 công ty giải pháp thiết bị chuyên dụng



# Thank you!

...